

Инструкция для клиентов - держателей топливных карт «РОСНЕФТЬ»

Топливная карта «РОСНЕФТЬ» представляет собой карту со встроенным чипом с контактными и бесконтактными интерфейсами, а также магнитную полосу, которая позволяет приобретать нефтепродукты на АЗС «РОСНЕФТЬ» без использования наличных средств.

Порядок обслуживания при заправке по топливным картам «РОСНЕФТЬ» в случае действия **предоплатной системы на АЗС:**

1. **Предъявите** топливную карту «РОСНЕФТЬ» оператору АЗС;
2. **Сообщите** оператору АЗС:
 - номер ТРК;
 - вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство;
 - количество литров или сумму, на которую необходимо заправить транспортное средство.
3. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа:**
 - проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;
 - **приложите карту к дисплею** ПИНПАДА на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);
 - **введите ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);
4. **Получите у Оператора** распечатанный терминалом **чек**, подтверждающий проведение транзакции и правильность номера ПИН, и произведите заправку транспортного средства.

Порядок обслуживания при заправке по топливным картам «РОСНЕФТЬ» в случае действия **постоплатной системы на АЗС:**

1. Выбрав вид топлива, осуществите заправку на необходимый объем;
2. После осуществления заправки **сообщите** оператору АЗС номер ТРК;
3. **Предъявите** топливную карту «РОСНЕФТЬ» оператору АЗС;
4. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа:**
 - проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;
 - **приложите карту к дисплею** ПИНПАДА на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);
 - **введите ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);
5. **Получите у Оператора** распечатанный терминалом **чек**, подтверждающий проведение транзакции и правильность номера ПИН.

Вам также может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу) - проверьте на дисплее сумму операции, вставьте карту в разъем для карт с чипом, введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok), получите чек у Оператора. **Внимание! Если ПИН-код трижды введен неверно, карта будет заблокирована. Для разблокировки топливной карты Вам необходимо направить официальный запрос на разблокировку карт своему личному менеджеру по электронной почте.** Обращаем Ваше внимание, что на АЗС «РОСНЕФТЬ» действуют следующие правила обслуживания по топливным картам «РОСНЕФТЬ»:

1. Необходимость проведения первой операции, в том числе и после сброса количества попыток ввода пин-кода, по топливным картам по контактному интерфейсу (чипу).
2. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости - заправка запрещена).
3. Держатели топливных карт «РОСНЕФТЬ» могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с параметрами данной топливной карты.

Правила пользования топливной картой «РОСНЕФТЬ»

- Бережно обращайтесь с картой
- Не сгибайте карту и не подвергайте ее механическим воздействиям